

POLITICA PER LA QUALITA'

La politica per la qualità è l'espressione delle scelte strategiche della Direzione Aziendale per garantire un servizio di qualità il più possibile rispondente alle esigenze del segmento di mercato in cui l'azienda opera. Il Poliambulatorio **C.S. S-MEDICAL GROUP S.C. a.r.l.** si pone come obiettivi strategici la garanzia della qualità dei servizi erogati e la soddisfazione delle esigenze dell'Utente, sia implicite che esplicite, da conseguire attraverso il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali. Gli obiettivi e gli impegni, formalizzati in appositi documenti interni, sono portati a conoscenza di tutto il Personale coinvolto, affinché ciascuno possa apportare un valido contributo, attraverso suggerimenti, volti al miglioramento continuo delle attività operative e del livello qualitativo dei servizi forniti. Nel perseguire la qualità, il Poliambulatorio **C.S. S-MEDICAL GROUP S.C. a.r.l.**, sulla base di una gestione fondata sull'approccio per processi ed in vista della piena soddisfazione delle parti interessate, si pone i seguenti principi guida.

Missione:

- ✓ Contribuire a migliorare la salute dei Pazienti
- ✓ Assicurare la centralità della persona, il rispetto della dignità umana, l'equità e l'etica professionale
- ✓ Assicurare una buona pratica professionale ed un comportamento coerente
- ✓ Operare secondo le best practice, adottando procedure operative standard riconosciute
- ✓ Promuovere la crescita professionale e la motivazione dei propri collaboratori
- ✓ Operare in ambiente adeguato
- ✓ Operare nel rispetto delle esigenze dei Pazienti e misurarne il livello di soddisfazione tramite l'ottenimento di informazioni di ritorno
- ✓ Garantire il segreto professionale
- ✓ Offrire disponibilità a fornire informazioni /assistenza
- ✓ Utilizzare di tecnologie e metodi organizzativi appropriati.

S-Medical

☎ **0776 18 28 287**

prenotazioni@s-medical.it

Via Attilio Rocatani 10-12, 03039 Sora

Aut.Reg. n. G32267 del 10/09/2025
Dir.San. Remo Pessia O.d.M. FR n. 0000001911

Per una prenotazione immediata **invia un messaggio** con il tuo nome e cognome e **sarai subito contattato**

☎ **392 3417667**



Scansiona e scopri tutti i nostri Servizi

Il Poliambulatorio **C.S. S-MEDICAL GROUP S.C. a.r.l.** si ispira a criteri di appropriatezza, di efficacia, di efficienza, di equità e professionalità, in una logica di miglioramento continuo e compatibilmente con le risorse disponibili.

La **Visione** aziendale è fare del Poliambulatorio un riferimento nel proprio bacino di Utente. La realizzazione di tale strategia si persegue attraverso i seguenti punti:

- ❖ realizzare utile da reinvestire nelle risorse tecnologiche e nelle persone
- ❖ raggiungere e mantenere alta la qualità delle prestazioni tecniche offerte
- ❖ eccellere nell'erogazione dei servizi.

Obiettivo strategico interno è la gestione affidabile ed efficiente dei processi aziendali, misurato attraverso indicatori di prestazione e qualità.

Gli **obiettivi operativi** della qualità e gli indicatori di processo sono definiti periodicamente e strutturati in un sistema che ne consente un monitoraggio periodico, discussi in sede di Riesame della Direzione e aggiornati periodicamente, sulla base dei risultati prodotti dal Sistema.

Sora lì, 08.10.2025

L'Amministratore Unico

S-Medical

☎ 0776 18 28 287

prenotazioni@s-medical.it

Via Attilio Roccatani 10-12, 03039 Sora

Aut.Reg. n. G32267 del 10/09/2025
Dir.San. Remo Pessia O.d.M. FR n. 0000001911

Per una prenotazione immediata **invia un messaggio** con il tuo nome e cognome e **sarai subito contattato**

☎ 392 3417667



Scansiona e scopri tutti i nostri Servizi