

DATI ANAGRAFICI

Sesso

☐ Maschio ☐ Femmina

Età

☐ 18/35 ☐ 36/50 ☐ 51/65
☐ 66/80 ☐ oltre 80

Scolarità

☐ Licenza Media ☐ Diploma
☐ Laurea ☐ Altro

Provenienza Geografica

☐ Città ☐ Regione
☐ Altra Regione ☐ Altro Stato

Chi le ha consigliato il nostro Poliambulatorio?

☐ Medico Medicina Generale
☐ Medico Specialista/Ospedaliero
☐ Parenti/Amici
☐ Altro

Presso quale ambulatorio?

I Medical Group sono convenzionati con tutte le principali Compagnie Assicuratrici, Fondi Sanitari Integrativi e Casse Mutua



Scansiona il QrCode
e scopri tutti i nostri Servizi



S | medical
g r o u p

www.s-medical.it

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE



Via Attilio Roccatani 10-12, 03039 Sora (FR)
☎ 0776 18 28 287 📞 +39 392 34 17 667
prenotazioni@s-medical.it | www.s-medical.it

Aut.Reg. n. G32267 del 10/09/2025
Dir.San. Remo Pessia O.d.M. FR n. 0000001911

Gentile Signora / Egregio signore,
compilando il questionario e dedicandoci alcuni minuti del suo tempo, darà il contributo importante per meglio comprendere le Sue esigenze e offrirle un servizio sempre più vicino alle Sue aspettative.
Le risposte rimarranno anonime e costituiranno un utile e prezioso riferimento per migliorare la qualità del servizio.
Ascoltando la sua voce la mettiamo al centro della nostra attenzione. Grazie per la collaborazione.

Data di compilazione _____

Come ha effettuato la prenotazione?

- ☐ Prenotazione Online
- ☐ Prenotazione Telefonica
- ☐ Prenotazione in Struttura

Accesso alla struttura

Chiarezza della segnaletica esterna

insufficiente sufficiente buono ottimo

☐ ☐ ☐ ☐

Accettazione

Chiarezza e precisione delle informazioni ricevute al momento della prenotazione

insufficiente sufficiente buono ottimo

☐ ☐ ☐ ☐

Tempo di attesa tra la prenotazione e la data fissata per le prestazioni

insufficiente sufficiente buono ottimo

☐ ☐ ☐ ☐

Tempo di attesa trascorso in sala di attesa

insufficiente sufficiente buono ottimo

☐ ☐ ☐ ☐

Ospitalità e comfort

Comfort della sala di attesa: pulizia, posti a sedere liberi e comodi, servizi igienici

insufficiente sufficiente buono ottimo

☐ ☐ ☐ ☐

Comfort degli ambienti in cui si svolgono le visite e gli esami

insufficiente sufficiente buono ottimo

☐ ☐ ☐ ☐

Assistenza sanitaria

Cortesia del personale di accettazione

insufficiente sufficiente buono ottimo

☐ ☐ ☐ ☐

Assistenza e cortesia del personale infermieristico

insufficiente sufficiente buono ottimo

☐ ☐ ☐ ☐

Informazioni, assistenza ed attenzione da parte del personale medico

insufficiente sufficiente buono ottimo

☐ ☐ ☐ ☐

Valutazione Generale

Valutazione complessiva della qualità del servizio

insufficiente sufficiente buono ottimo

☐ ☐ ☐ ☐

Indichi gli aspetti che potrebbero essere migliorati
